



गुरु गोबिन्द सिंह इन्द्रप्रस्था विश्वविद्यालय GURU GOBIND SINGH INDRAPRASTHA UNIVERSITY



विद्या-वाचस्पति

प्रमाणित किया जाता है कि यूनियवर्सिटी स्कूल ऑफ मैनेजमेंट स्टडीज में पंजीकृत रजत गेरा सुपुत्र वाई सी गेरा को प्रबंधन विषय में इस विश्वविद्यालय की विद्या-वाचस्पति की उपाधि **01.12.2014** को प्रदान की गई।



Doctor of Philosophy

This is to certify that **Rajat Gera** Son of **Y C Gera** registered in **University School of Management Studies** has been awarded the degree of **Doctor of Philosophy** of this University in the subject of **Management** on **01.12.2014**.

Title of the thesis is "An Empirical Study of Linkages Between Service Quality, Customer Satisfaction and Service Value with Behavioral Intentions in Financial Services"

इनके शोध प्रबंध का शीर्षक है "एन एम्पिरिकल स्टडी ऑफ लिंकेंजस बिटवीन सर्विस क्वालिटी, कस्टमर सैटिसफैक्शन एंड सर्विस वैल्यू विथ बिहिवियरल इंटेंशनस इन फाइनेंसियल सर्विसेज"

Travin Chandra

परीक्षा नियंत्रक

Controller of Examinations

Date of Convocation :

दिल्ली (भारत) / Delhi (India)

J.P.

Registrar

Harjagi

कुलपति

Vice Chancellor